

2019年1月7日

お客様各位

## 関西空港ならびに中国の空港をご利用のお客様へお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、関西空港・中国各空港にて出発・到着の際、空港内がかなり混雑致します。  
ご利用のお客様には、余裕を持ったスケジュールを組んで頂きますようお願い申し上げます。

### ① 中国入国・乗り継ぎのお客様

先般より当局の指示により国境や空港・港などにおいて、入国する際に指紋採取など個人の識別情報を提供することになっております。

本手続実施に起因する混雑が発生しており、予定に間に合わない、次便への乗り継ぎができない等の事態が予想されます。

中国入国または国際線からお乗継のお客様には、余裕を持った旅程を組んでください。

各空港で設定しているMCTは運送契約を構成するものではなく、あくまでも最低乗継時間を目安として示しているもので、搭乗を確約するものではありません。

この点をご承知お願います。 (MCT：最低乗り継ぎ時間)

### ② 関西空港・中国各空港をご利用のお客様

上海以外にも北京・関空などの大規模空港は、繁雑空港でもあり、搭乗・出国手続きに長時間を要することがあります。

お早めに空港へお越し頂くようお願い申し上げます。

各空港では、お客様へ搭乗手続きを早く行っていただきますよう、注意喚起のアナウンスを常時させて頂いております。

アナウンスをお聞きになり間に合わないようであれば、恐縮ですがお客様から自発的にお近くの係員にお申し出いただく事になります。

しかしながら、お申し出頂きましても時間的にご搭乗できない事態も想定されますので予めご了承ください。

また、出国手続き・手荷物検査場なども混雑しております。搭乗手続き完了後は、速やかに保安検査口を通過し、搭乗口の変更がないか再度お確かめの上、お早目に搭乗口へお進み頂きますようよろしくお願いいたします。

ご理解とご協力の程、宜しくようお願い申し上げます。