

2019年8月1日

お客様各位

関空発他社共同運航便のスルーチェックインについて

平素より中国東方航空/上海航空をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、今般インターネットなどの販売チャネルの多様化により、【スルーチェックインサービス】について、お客様が理解されずに購入する事例が散見されております。

関空発の MU 便名の他社実運航便(コードシェア便)を利用の場合【スルーチェックインサービス】はご利用いただけません。**航空券購入前に実運航会社をご確認願います。**

【スルーチェックインサービスについて】

中国東方航空 (MU) /上海航空 (FM) をご利用いただくお客様で、上海浦東空港第1ターミナルにて国際線、国内線に同日中(※1)に乗継をされるお客様を対象に、出発空港にて最終目的地までの搭乗手続きを行い、お荷物をお預かりしております。

※1：同日中（上海浦東空港からの接続便が翌日の02:00発を含む。現地時間。）

注意点！

- ① MU/FM 実運航便から MU/FM 実運航便への乗り継ぎに限ります。
- ② MU/FM 便名の他社実運航便（コードシェア便）から MU/FM 実運航便への乗り継ぎは対象外。
例) KIX-PVG-DEL-PVG-KIX **往路適用外** 復路適用可

	便名	運航会社		便名	運航会社	適用の可否
往路	MU8724	JAL	⇒	MU563	MU	×
復路	MU564	MU	⇒	MU515	MU	○

- ③ 搭乗手続きは、実運航する会社の搭乗手続きカウンターで行って下さい。
- ④ システム不具合により、当日お取り扱いができない事もあります。

【お荷物について】

出発地から最終目的地まで一貫してお預かりしたお荷物(受託手荷物)であっても、上海浦東空港にて空港職員が安全検査を行います。その際に問題があった場合には、お客様に断りなく開被検査を行います。出発空港でも、カウンターにてご案内をしております。

【その他】

弊社日本地区 HP にもスルーチェックインの案内を掲載しております。
こちらをご確認ください。

http://www.chinaeastern-air.co.jp/travel/through_checkin/index.html

皆様方には大変お手数をお掛けいたしますが、ご理解ご協力くださいますよう重ねてお願い申し上げます。